Επιχειρηματική Ιδέα

+

Know-how

Τεχνολογία

Λογιστικά Φορολογικά

Credit

Ανθρώπινο Δυναμικό

Λειτουργία παραγωγής, αποθήκευσης, διεκπεραίωσης

?

Ποιο είναι το πραγματικό κόστος των υποστηρικτών δραστηριοτήτων;

Έχω στη διάθεσή μου τις σωστές δεξιότητες;

Πώς μπορώ να απελευθερώσω πόρους;

Πώς μπορώ να προσαρμοστώ γρήγορα
σε ένα ραγδαία μεταβαλλόμενο περιβάλλον;

Πώς μπορώ να επικεντρωθώ στις κύριες δραστηριότητές μου;

Πώς μπορώ να μειώσω την κεφαλαιακή μου δαπάνη;

Πώς μπορώ να λειτουργώ από την πρώτη ημέρα ποιοτικά;

OUTSOURCING

by Teleresponse A.E.

One stop, integrated logistics services

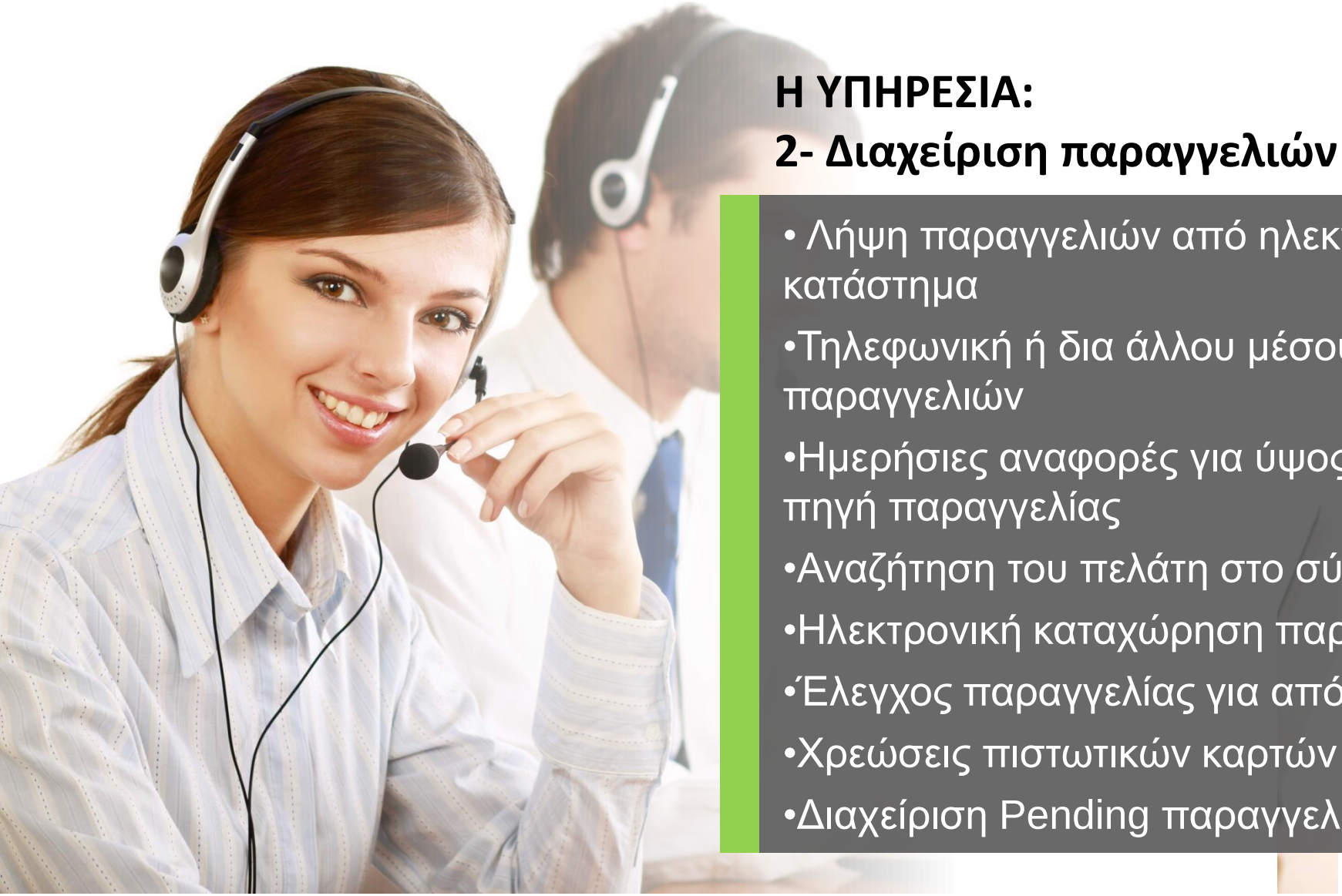
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ:
Teleresponse A.E.

- Ιδρύθηκε το 1996
- Ειδικεύεται στην εξυπηρέτηση πελατών τρίτων
- Προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες μιας στάσης
- Κύριο προϊόν: Logistics plus
- www.logisticsplus.gr

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ:
1- Διαχείριση αποθεμάτων

- Ηλεκτρονική εισαγωγή ειδών στο ERP
- Παραλαβή, έλεγχος ποσότητος
- Εναπόθεση WMS
- Έλεγχος αποθεμάτων – απογραφές
- Ενημέρωση για επανατροφοδότηση προϊόντων
- Ασφάλιση προϊόντων

Μερική ή ολική αποθήκευση



Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ:
2- Διαχείριση παραγγελιών

- Λήψη παραγγελιών από ηλεκτρονικό κατάστημα
- Τηλεφωνική ή δια άλλου μέσου λήψη παραγγελιών
- Ημερήσιες αναφορές για ύψος, είδος, πηγή παραγγελίας
- Αναζήτηση του πελάτη στο σύστημα
- Ηλεκτρονική καταχώρηση παραγγελιών
- Έλεγχος παραγγελίας για απόθεμα
- Χρεώσεις πιστωτικών καρτών
- Διαχείριση Pending παραγγελιών

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ:
3- Τιμολόγηση

- Έλεγχος παραγγελιών προς τιμολόγηση
- Έλεγχος pending παραγγελιών προς τιμολόγηση
- Δημιουργία αρχείου συλλογής προϊόντων
- Εκτύπωση σε ειδικό έντυπο με το barcode της παραγγελίας
- Αποστολή τιμολογημένων για συσκευασία

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ:
4- Αποστολή & Παράδοση

- Συλλογή προϊόντων και αποστολή στο συσκευαστήριο
- Έκδοση προαριθμημένου voucher courier
- Ταυτοποίηση των προϊόντων με τις παραγγελίες πελατών
- Συσκευασία προϊόντων & υλικού marketing
- Επικόλληση τιμολογίων και voucher στο δέμα
- Παλεττοποίηση των δεμάτων
- Καταμέτρηση και παράδοση στο courier
- Παράδοση στο σπίτι ή παραλαβή από pickup point
- Ενίσχυση παράδοσης μέσω τηλεφώνου - SMS

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ:
5- Εισπράξεις

- Τακτική παρακολούθηση εισπρακτέων
- Τακτικές αναζητήσεις δεμάτων που καθυστερεί η είσπραξη
- Είσπραξη των αξιών μέσω αντικαταβολής
- Είσπραξη μέσω καρτών & έλεγχος της τράπεζας
- Κατάθεση χρημάτων σε πελάτες
- Διαχείριση δόσεων μέσω πιστωτικών καρτών

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ:
6- Επιστροφές - Αντικαταστάσεις

- Παραλαβές ανεπίδοτων δεμάτων
- Έλεγχος επιστροφών πελατών
- Τοποθέτηση σε ράφι
- Επικοινωνία με πελάτες
- Αντικατάσταση ελαττωματικών προϊόντων
- Αλλαγή προϊόντων με άλλο προϊόν (Μέγεθος, χρώμα κλπ)
- Επιστροφές χρημάτων πελατών με επιταγή, κατάθεση σε λογαριασμό ή πίστωση πιστωτικής κάρτας
- Διαχείριση προϊόντων στο service
- Επαναποστολή ανεπίδοτων δεμάτων

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ:
7- Αρχείο πελατών

- Ταυτοποίηση πελατών
- Διαχείριση πολλαπλών διευθύνσεων, τηλεφώνων, email
- Ενοποιημένη εικόνα στοιχείων & ιστορικού αγορών πελάτη
- Έλεγχος πελατολογίου προς Δαφέρμο
- Εξαγωγή πελατολογίου για ενέργειες Marketing
- RFM Scoring πελατών
- Διαχείριση & εμπλουτισμός πελατολογίου

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ:
8- Μηνιαίες αναφορές

- Πωλήσεις μηνός
- Επίπεδο αποθεμάτων
- Παράπονα – ερωτήσεις πελατών
- Εισπραχθείσες πωλήσεις
- Υπόλοιπα πελατών προς είσπραξη
- Επιστροφές χρημάτων από επιστροφές προϊόντων
- Επιστροφές προϊόντων ανεπίδοτων
- Επιστροφές προϊόντων από πελάτες
- Συγκρίσεις επιστροφών με αποστολές

Γιατί Logistics Plus;

- Αποφυγή ακριβών υποδομών (αποθήκες, software κλπ)
- Η επένδυση σε λογισμικό απαιτεί χρήμα, χρόνο, προσωπικό και μεταβάλλεται γρήγορα
- Αποφυγή προσλήψεων ατόμων για εργασίες διεκπεραίωσης & logistics
- Εξοικονόμηση χρόνου μέσω της ανάθεσης σε ένα σημείο όλων των λειτουργιών
- Οικονομικές χρεώσεις ανά δέμα
- Πλήρης ασφάλεια αρχείων και πελατολογίων
- Κάλυψη νομιμότητας μέσω μιας σωστής λειτουργίας

Γιατί Logistics Plus;

- Ανάπτυξη πωλήσεων μέσω επικέντρωσης στο Marketing
- Οικονομίες κλίμακος στις αποστολές μέσω courier
- Πολυετής εμπειρία που εγγυάται την σωστή εξυπηρέτηση των πελατών σας από την πρώτη ημέρα
- Εξασφάλιση αντικαταβολών courier μέσω εγγυητικής τραπέζης
- Διάθεση επιπλέον υπηρεσιών CRM, RFM Scoring, Database Management κλπ.

Σε τι ωφελούνται οι πελάτες σας;

- Απολαμβάνουν σταθερή & ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση από έναν πάροχο με σύγχρονα συστήματα λειτουργίας
- Άμεση, γρήγορη εξυπηρέτηση του τελικού καταναλωτή
- Αδιάκοπη παρακολούθηση των παραπόνων των πελατών για αποφάσεις διόρθωσης της αγοραστικής τους εμπειρίας

Υποδομές

- Αποθηκευτικοί χώροι 3.800 τ.μ.
- Χρήση warehouse management system
- 3PL ERP δομημένο για ολοκληρωμένες υπηρεσίες Logistics
- Front-end, back-end CRM system
- RFM scoring
- Data management δυνατότητες
- Τηλεφωνικό κέντρο AVAYA
- 5 γραμμές PRI
- 150 ταυτόχρονες τηλεφωνικές γραμμές
- Ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος παροχής ηλ. ενέργειας για ανεμπόδιστη λειτουργία
- Επίγεια τηλεφωνική σύνδεση 3 ανεξάρτητων σημείων