GENERATION Y
international e·business experts

e·business Social Media

WATCH YOUR BUSINESS FLOURISH

By Nana Ioakimidou, Chief Commercial Officer
Generation Y – International eBusiness Experts

e-Business & Social Media World 2018

GENERATION Y

Stats & Figures

GENERATION Y

Stats & Figures

18 YEARS of experience in e-commerce creating custom B2B/B2C applications

2.500 PROJECTS

147 in house dedicated professionals

realized in more than

24

COUNTRIES

Generating Happy
Clients **since 2000**

Generating Happy
Clients **since 2000**

Alumil

Toi&moi

pharmacy 295

ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΚΡΟΠΟΛΗΣ

ACCESS FASHION

Cook-Shop ΚΟΥΖΙΝΙΚΑ

HELLENIC DUTY FREE SHOPS

BERLING
Το χρώμα έχει Όνομα!

LAPIN HOUSE

Generating Happy
Clients **since 2000**

HOTEL GRANDE BRETAGNE ATHENS

Delikaris SPORT

asics

κάβα ανθίδης eShop

ΜΕΤΑΙΧΜΙΟ

Sugarfree

box pharmacy

ALGOSYSTEMS THE PATH FORWARD

GEP

Generating Happy
Clients **since 2000**

Rainbow Waters

sticky

Advance pharmacies
Σιγουριά στην επιλογή σας

MEDISEI
HEALTH CARE • BEAUTY

iatrica
ΤΟ ΠΡΩΤΟ PORTAL ΥΓΕΙΑΣ & ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ
στη γειτονιά σας

SPORTISTAS

EstroChem

PHARMACY 2 GO

AYURVEDA hellas
holistic health & beauty

Generating Happy
Clients **since 2000**

anastazi BOURNAZOS

Thermovent

SARGIA PARTNERS

CEO CLUBS International

GRANDAIR L.T.D. cargo services

ORO e ORA PRINTEZIS

ΚΤΗΜΑ ΓΚΛΙΝΑΒΟΣ

Prime PRODUCTS SafetyEverywhere

Pharmaservice Pharmaceutical Wholesaler S.A.

WHAT IS TO FLOURISH?

What is to flourish in business

- Αύξηση του όγκου πωλήσεων
- Δημιουργία νέων business units
- Ανάπτυξη νέων προϊόντων / υπηρεσιών
- Επέκταση σε νέες αγορές του εξωτερικού
- Bonus: μείωση λειτουργικών εξόδων

HOW DIGITAL
CAN HELP YOU FLOURISH?

How digital can help you flourish?

How digital can help you flourish?

eCommerce site

How digital can help you flourish?

eCommerce site

Google

How digital can help you flourish?

eCommerce site

Google

Social media

How digital can help you flourish?

eCommerce site

Google

Social media

Video

How digital can help you flourish?

eCommerce site

Google

Social media

Video

SEO

ΟΜΩΣ

How digital can help you flourish?

ΧΩΡΙΣ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

How digital can help you flourish?

ΧΩΡΙΣ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

How digital can help you flourish?

ΧΩΡΙΣ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

How digital can help you flourish?

ΜΕ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

How digital can help you flourish?

ΜΕ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

How digital can help you flourish?

ΜΕ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Στόχος: **Ανάπτυξη Επιχείρησης**

Business Analysis

Διερεύνηση και αναλυτική χαρτογράφηση των αναγκών / operations

Προτεινόμενες λύσεις 100% προσαρμοσμένες στις υποδομές και τη δυναμική της επιχείρησης

Στόχος: **Ανάπτυξη Επιχείρησης**

Business Analysis

Διερεύνηση και αναλυτική χαρτογράφηση των αναγκών / operations

- eCommerce - B2C or B2B?
- Λειτουργικότητες, εργαλεία, custom modules, διασυνδέσεις
- Web application
- Mobile application
- Affiliation system

Στόχος: **Ανάπτυξη Επιχείρησης**

Market & Competition Analysis

- Μελέτη και αναλυτική χαρτογράφηση του κλάδου
- του ανταγωνισμού
- της δραστηριότητας των target groups

- Εντοπισμός primary & secondary target groups
- Καθορισμός χώρας – στόχου
- Προτάσεις ανάπτυξης συγκεκριμένων εργαλείων

…**ανά χώρα**

Στόχος: **Ανάπτυξη Επιχείρησης**

Επικοινωνιακή Στρατηγική

Σχεδιασμός στρατηγικού marketing action plan, με τα εξής χαρακτηριστικά:

- Brand guidelines
- Brand values / Philosophy
- Positioning

- Brand persona
- Tone of voice
- Storytelling
- Copywriting (NLP applied)
- Visuals

Στόχος: **Ανάπτυξη Επιχείρησης**

Design

- Microsite
- Blog
- B2C eshop
- B2B platform
- Digital activation – Contest
- Campaigns

- UI/UX analysis
- A/B testing
- Commercial value

Στόχος: **Ανάπτυξη Επιχείρησης**

Digital Marketing

Καθορισμός μετρήσιμων στόχων, όπως:

- Ενίσχυση brand awareness
- Διεύρυνση πελατειακής βάσης
- Αύξηση πωλήσεων (όγκου & μ.ό. καλαθιού)
- Αύξηση περιθωρίου κέρδους
- Ισχυρό loyalty

Καθορισμός budget, καθώς επίσης επιλογή και χρήση εργαλείων marketing όπως:

- PPC campaigns (Google products, Fb products)
- Social Media
- SEO
- Videos
- Bloggers / Influencers

… με βάση τόσο την business όσο και την επικοινωνιακή στρατηγική

Στόχος: **Ανάπτυξη Επιχείρησης**

Digital Marketing

Καθορισμός στρατηγικής στόχευσης με βάση χαρακτηριστικά αγοραστών, όπως:

- Τα ενδιαφέροντά του
- Πόσα ξοδεύει σε online αγορές για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας;
- Κάθε πότε αγοράζει;
- Ποιο brand προτιμάει;
- Τι μέρες και ώρες κάνει αναζήτηση και με ποιες φράσεις;
- Πότε τελικά αγοράζει;
- Από τι συσκευή;
- Με τι κόστος;
- Με τι lifetime value;
- Πώς πληρώνει;

Στόχος: **Ανάπτυξη Επιχείρησης**

Digital Marketing

Σχεδιασμός στρατηγικού marketing action plan,
με τα εξής χαρακτηριστικά:

- Χρονικό διάστημα που θα τρέξει
- σε ποια κανάλια
- με ποιες ενέργειες ανά κανάλι
- με ποιες ενέργειες ανά στόχο
- με ποιους μετρήσιμους marketing στόχους ανά ενέργεια
- με ποια πρόβλεψη αποτελέσματος
- τους κεντρικούς και δευτερεύοντες business στόχους που θα έχουμε θέσει.

...Optimum actions for optimum results

Στόχος: **Ανάπτυξη Επιχείρησης**

Business Consultancy

- Αυτόματος πιλότος **#not**
- Συνεχής παρακολούθηση στατιστικών στοιχείων της επιχείρησής μας και του κλάδου
- Συνεχής παρακολούθηση του ανταγωνισμού
- Αλλεπάλληλα τεστ
- Βελτιστοποίηση – daily optimization

- Επιχειρηματικές ευκαιρίες
- Συνέργειες
- Personalized deals
- Win – win

ΣΥΝΟΨΙΖΟΝΤΑΣ

In a nutshell

Στόχος: **Ανάπτυξη Επιχείρησης**

- Αύξηση του όγκου πωλήσεων
- Δημιουργία νέων business units
- Ανάπτυξη νέων προϊόντων / υπηρεσιών
- Επέκταση σε νέες αγορές του εξωτερικού
- Bonus: μείωση λειτουργικών εξόδων

In a nutshell

Ψηφιακές λύσεις με στρατηγική και μετρήσιμα αποτελέσματα:

- Business evaluation
- Market research
- Web design
- Web development
- Mobile
- Branding
- Digital marketing
- Business consultancy

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ