




COVID-19

ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ – ΔΙΑΓΝΩΣΗ – ΠΑΡΕΝΕΡΓΕΙΕΣ – ΘΕΡΑΠΕΙΑ



GENERAL MANAGER

THEODORE SAKOPOULOS

www.ToFarmakeioMou.gr



ToFarmakeioMou.gr

TFM.gr

Blog - TFM.gr



Ό,τι ψάχνεις, πρώτα εδώ!

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΕΜΑΣ

- Online από το 2010
- No.1 Online Φαρμακείο*
- Περισσότερους από 700k visitors τον μήνα
- Ένα από τα πρώτα Ελληνικά Online Φαρμακεία
- 2+2 Φυσικά Καταστήματα
- Logistics Center από το 2013
- Blog υγείας TFM.gr

*Έρευνα καταναλωτών Nielsen 2019 σε αναγνωρισιμότητα και πρόθεση μελλοντικής αγοράς προϊόντων προσωπικής περιποίησης



www.ToFarmakeioMou.gr



Ό,τι ψάχνεις, πρώτα εδώ!

ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ

- Αύξηση αναζητήσεων
- Αύξηση επισκεψιμότητας
- Αύξηση πωλήσεων
- Τηλεργασία
- Ειδικές συνθήκες εργασίας
- Ανάγκη για έγκυρη ενημέρωση





Ό,τι ψάχνεις, πρώτα εδώ!

ΔΙΑΓΝΩΣΗ

- Καθολική αλλαγή του περιβάλλοντος
- “Νέα εποχή”
- Αλλαγή αναγκών του πελάτη
- Προσφορές VS Επάρκεια στα προϊόντα ανάγκης (μάσκες - αντισηπτικά)
- Μεγαλύτερη ευαισθησία του κόσμου



Νόσος του Crohn: Ο καθοριστικός ρόλος της διατροφής

BY TFM.GR ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Νόσος του Crohn, μία ιδιοπαθής φλεγμονώδης νόσος, που προσβάλλει κυρίως το λεπτό έντερο και φαίνεται πως αυξάνεται με τα χρόνια. Ειδικά σε ό,τι αφορά στα άτομα νεαρής ηλικίας. Τα αίτια ποικίλουν κι αυτό σημαίνει ότι δε μπορούμε να τα προσδιορίσουμε συγκεκριμένα. Μπορεί να είναι η γενετική προδιάθεση, μπορεί...

♡ 0 | f t G+ P



Κρούσματα κορονοϊού: Τα νεότερα εντός κι εκτός Ελλάδος

BY TFM.GR ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Κρούσματα κορονοϊού σήμερα, πες μου ότι κάνεις κι εσύ google τη συγκεκριμένη φράση τακτικά (ή και καθημερινά): Ακόμη κι αν δε βλέπεις πλέον ειδήσεις, θέλεις να μάθεις τι γίνεται στην Ελλάδα και στον κόσμο. Το TFM συγκεντρώνει λοιπόν τα νεότερα για σήμερα. Τα κρούσματα του κορονοϊού στη χώρα...

♡ 0 | f t G+ P



Καλοκαιρινές διακοπές και καρδιαγγειακός κίνδυνος

BY NIKOS KARAMICHALAKIS

Καλοκαιρινές διακοπές... Είναι αναγκαίες, για να χαλαρώσουμε και να επαναφορτίσουμε τις μπαταρίες για έναν απαιτητικό χειμώνα. Όμως η μετάβαση από την κανονική ρουτίνα ενός ατόμου σε ρυθμούς διακοπών είναι ιδιαίτερη διαδικασία. Στις διακοπές συνήθως οι άνθρωποι τρώνε περισσότερο από το κανονικό, πίνουν περισσότερο αλκοόλ από ό,τι συνήθως και...

♡ 0 | f t G+ P

Ό,τι ψάχνεις, πρώτα εδώ!

ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ

- “Σκίσιμο” Marketing Plan Μαρτίου
- Αλλαγή στρατηγικής
- Πλάνο Marketing προσαρμοσμένο στις νέες ανάγκες
- Δημιουργία αυτόνομης ομάδας για την προμήθεια προϊόντων πρώτης ανάγκης
- Content is the “King”
- Αύξηση Marketing Budget
- Αναγγελία προσλήψεων





Ό,τι ψάχνεις, πρώτα εδώ!

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

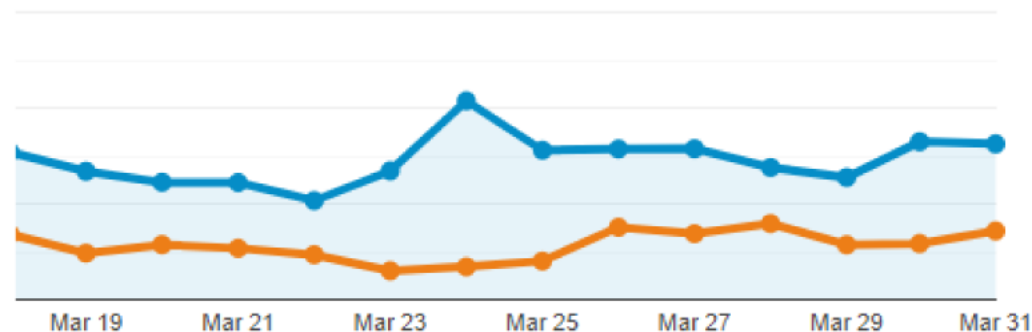
Αύξηση πωλήσεων Μαρτίου-Απριλίου

Total Market Sales* Value Growth +52 / +80%
ToFarmakeioMou.gr +130% / +140%

Total Market Sales* Value Growth +16.9%
Cluster 1 Pharmacies* (>100κ επισκέψεις) +37%
ToFarmakeioMou.gr +95.11%

Τορ Σελίδες επισκεψιμότητας GA:
Σελίδες από το Blog

*Online Pharmacy S1/2020 Report convert group





Ό,τι ψάχνεις, πρώτα εδώ!

ΠΑΡΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Καθυστέρηση στην εκτέλεση παραγγελιών
- Καθυστέρηση στην παράδοση παραγγελιών
- Αρνητική επίπτωση στο Cash Flow
- Αύξηση παραπόνων στο Customer Service
- Δημιουργία ελλείψεων προϊόντων στην αγορά

 **ΤΡΕΧΟΥΜΕ** (για εσάς) 

Η ζήτηση αυτή την στιγμή είναι αυξημένη. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι όλη η ομάδα του **ToFarmakeioMou.gr** τρέχει καθημερινά όλες τις διαθέσιμες ώρες να εξυπηρετήσει τις παραγγελίες σας.



Αναγνωρίζουμε ότι υπάρχουν κάποιες καθυστερήσεις αλλά να είμαστε σίγουροι πως είμαστε πλήρως ενήμεροι και κοιτάμε άμεσα να ομαλοποιηθούν όλες οι δυσκολίες για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας. **Σας ευχαριστούμε!**





Ό,τι ψάχνεις, πρώτα εδώ!

ΘΕΡΑΠΕΙΑ

Step #1:

- Πρόσληψη νέων ανθρώπων
- Ενεργοποίηση νέου τρόπου αποστολής παραγγελιών - Παράδοση με δικά μας μέσα
- Δημιουργία PL προϊόντων (αντισηπτικά)
- Αναβάθμιση μηχανογράφησης
- Βελτιστοποίηση της υπηρεσίας
“Που είναι η παραγγελία μου;”
- 3PL για μεγάλους όγκους





Ό,τι ψάχνεις, πρώτα εδώ!

ΘΕΡΑΠΕΙΑ

Step #2:

- Δημιουργία και μετακόμιση νέου υπερσύγχρονου κέντρου Logistics
- Αύξηση ανθρώπινου δυναμικού



**ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΩ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΜΟΥ!
ΜΕΝΟΥΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΣ**



www.ToFarmakeioMou.gr



Ευχαριστώ!

