

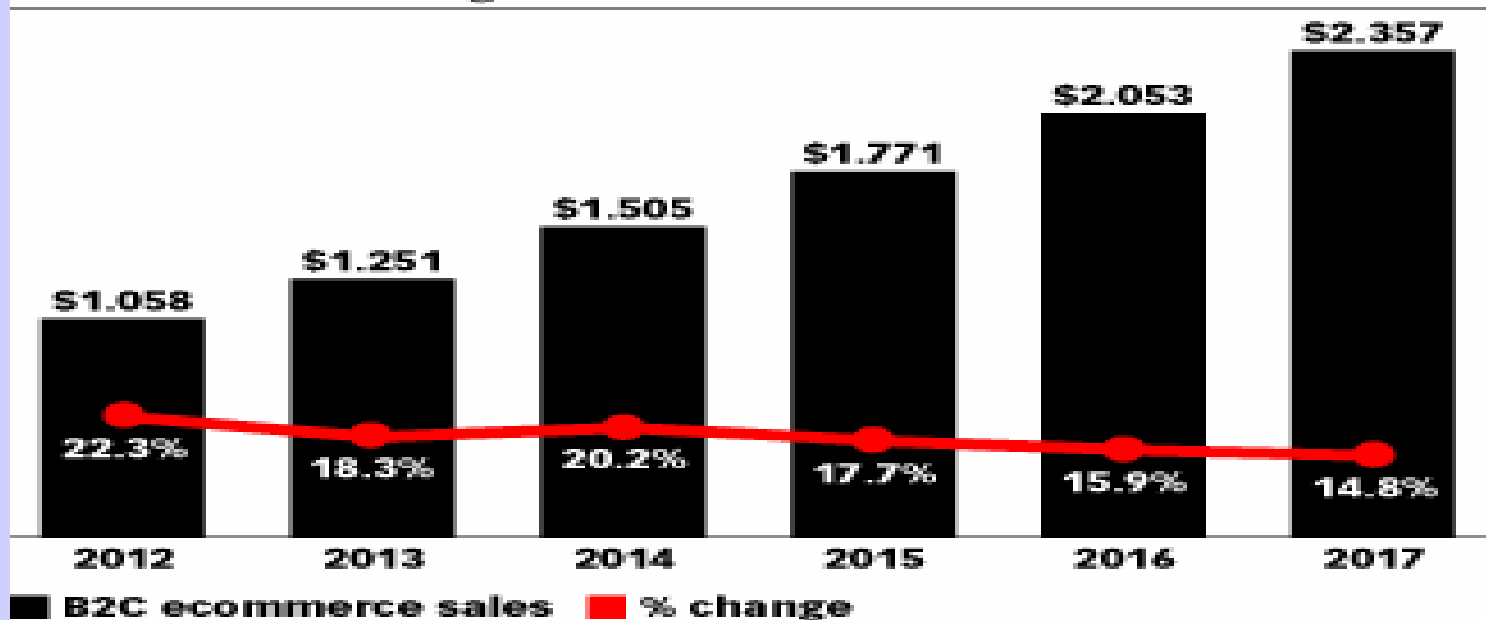
Ασφάλεια, Ιδιωτικότητα και Εμπιστοσύνη στην ηλεκτρονική αγορά



Σωκράτης Κ. Κάτσικας
Εργαστήριο Ασφάλειας Συστημάτων
Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων
Πανεπιστήμιο Πειραιώς
ska@unipi.gr

Πόση είναι η αγορά;

B2C Ecommerce Sales Worldwide, 2012-2017
trillions and % change

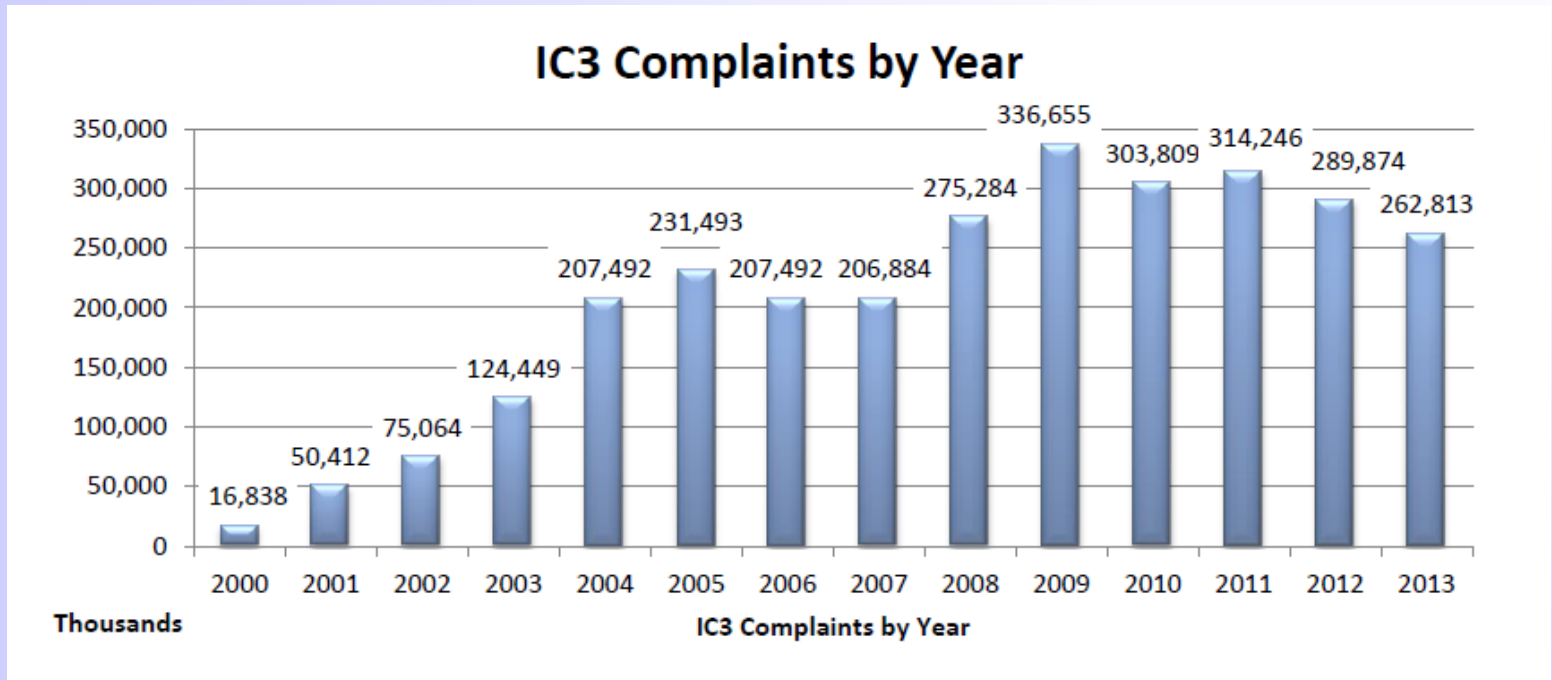


Note: CAGR (2012-2017)=17.4%; includes products and services ordered and leisure and unmanaged business travel sales booked using the internet via any device, regardless of the method of payment or fulfillment
Source: eMarketer, Jan 2014

Θα μπορούσε να είναι (ακόμη) μεγαλύτερη;

- ❖ Φοβάμαι μήπως κλαπούν τα στοιχεία της πιστωτικής μου κάρτας
- ❖ Δεν είναι «πραγματικό» κατάστημα
- ❖ Δεν μπορώ να καταλάβω πώς ακριβώς είναι το προϊόν
- ❖ Χρειάζομαι βοήθεια από πωλητή
- ❖ Θα πουλήσετε τις πληροφορίες μου
- ❖ Δεν μπορώ να παρακολουθήσω μια αγορά
- ❖ Αν δεν μου αρέσει, δεν μπορώ να το επιστρέψω

Ποιο είναι το πρόβλημα;...



Internet Crime Complaints Center, *2013 Internet Crime Report*

Ποιο είναι το πρόβλημα;

- ❖ Απώλεια πνευματικής ιδιοκτησίας
- ❖ Άμεση οικονομική απώλεια
- ❖ Απώλεια ευαίσθητης επιχειρηματικής πληροφορίας (π.χ. στρατηγικές διαπραγμάτευσης, χειραγώγηση τιμής μετοχής)
- ❖ Κόστος ευκαιρίας (π.χ. διακοπή λειτουργίας, μείωση εμπιστοσύνης online πελατών, ανάκτηση προβαδίσματος έναντι του ανταγωνισμού)
- ❖ Επιπλέον κόστος ενίσχυσης ασφάλειας και ανάκαμψης
- ❖ Απώλεια φήμης



Δεν θα συμβεί σε μένα!





Δεν πειράζει όμως και πολύ, έτσι δεν είναι;

- ❖ Σε οικονομικούς όρους, η οικονομική απώλεια λόγω κυβερνο-εγκλήματος εκτιμάται σε 100 δις USD το χρόνο για την οικονομία των ΗΠΑ και σε 500 δις USD για την παγκόσμια οικονομία ¹

¹Center for Strategic and International Studies, *The economic impact of cybercrime and cyber espionage*, 2013

Λοιπόν;

- ☞ Αυτό που θάπρεπε να επιδιώκουμε είναι η ανάπτυξη **ασφαλών** ηλεκτρονικών αγορών.



Ασφάλεια

- ❖ Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας της πληροφορίας



Ιδιωτικότητα

- ❖ Διασφάλιση του δικαιώματος κάθε ανθρώπου να αποφασίζει πότε, πώς και σε ποια έκταση θα συλλέγονται πληροφορίες που τον αφορούν κατά τη διάρκεια μιας ηλεκτρονικής συναλλαγής, του δικαιώματος να γνωρίζει και να ελέγχει την έναρξη κάθε διαδικασίας συλλογής πληροφοριών και του δικαιώματος να επιλέγει πότε, πώς και σε ποια έκταση οι προσωπικές του πληροφορίες γίνονται γνωστές σε άλλους.



Εμπιστοσύνη

- ❖ Η εδραιωμένη πίστη στην ικανότητα μιας οντότητας να ενεργεί αξιόπιστα, έγκαιρα και με ασφάλεια μέσα σε ένα καθορισμένο πλαίσιο.



Ποιος πρέπει να ασχοληθεί;

- ❖ Η διοίκηση
- ❖ Οι τεχνικοί
- ❖ Το προσωπικό
- ❖ Οι εξωτερικοί εμπειρογνώμονες



Πότε πρέπει να ασχοληθούμε;

- ❖ Ο κύκλος ζωής του λογισμικού
- ❖ Πρόληψη ή επανόρθωση;
- ❖ Η φάση των προδιαγραφών
- ❖ Η πραγματικότητα



Ποιοι τομείς δραστηριότητας εμπλέκονται;

- ❖ Το ruzzle των μέτρων ασφάλειας:
 - ❖ Φυσικά
 - ❖ Διοικητικά
 - ❖ Λειτουργικά
 - ❖ Τεχνικά
- ❖ Οι αποσπασματικές λύσεις



Πώς θα προχωρήσουμε;

- ❖ Όχι περισσότερα και όχι λιγότερα μέτρα απ' όσα χρειάζονται
- ❖ Ανάλυση και διαχείριση κινδύνων
- ❖ Πολιτικές ασφάλειας
- ❖ Το σχέδιο ασφάλειας και το σχέδιο συνέχισης λειτουργίας
- ❖ Η εκπαίδευση του προσωπικού
- ❖ Η συντήρηση και ο έλεγχος



Το μήνυμα (;)

- ❖ Αναθέστε σε κάποιον (οιους) την ευθύνη και την αρμοδιότητα
- ❖ Μην υποτιμάτε τις ικανότητες των αντιπάλων και την έκταση των κινδύνων
- ❖ Μην αυξάνετε άκριτα τις ευπάθειές σας
- ❖ Η ασφάλεια δεν κοστίζει. Αποδίδει.

