

Η Επίδραση των Capital Controls στο B-C Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Ηλ. Τραπεζική

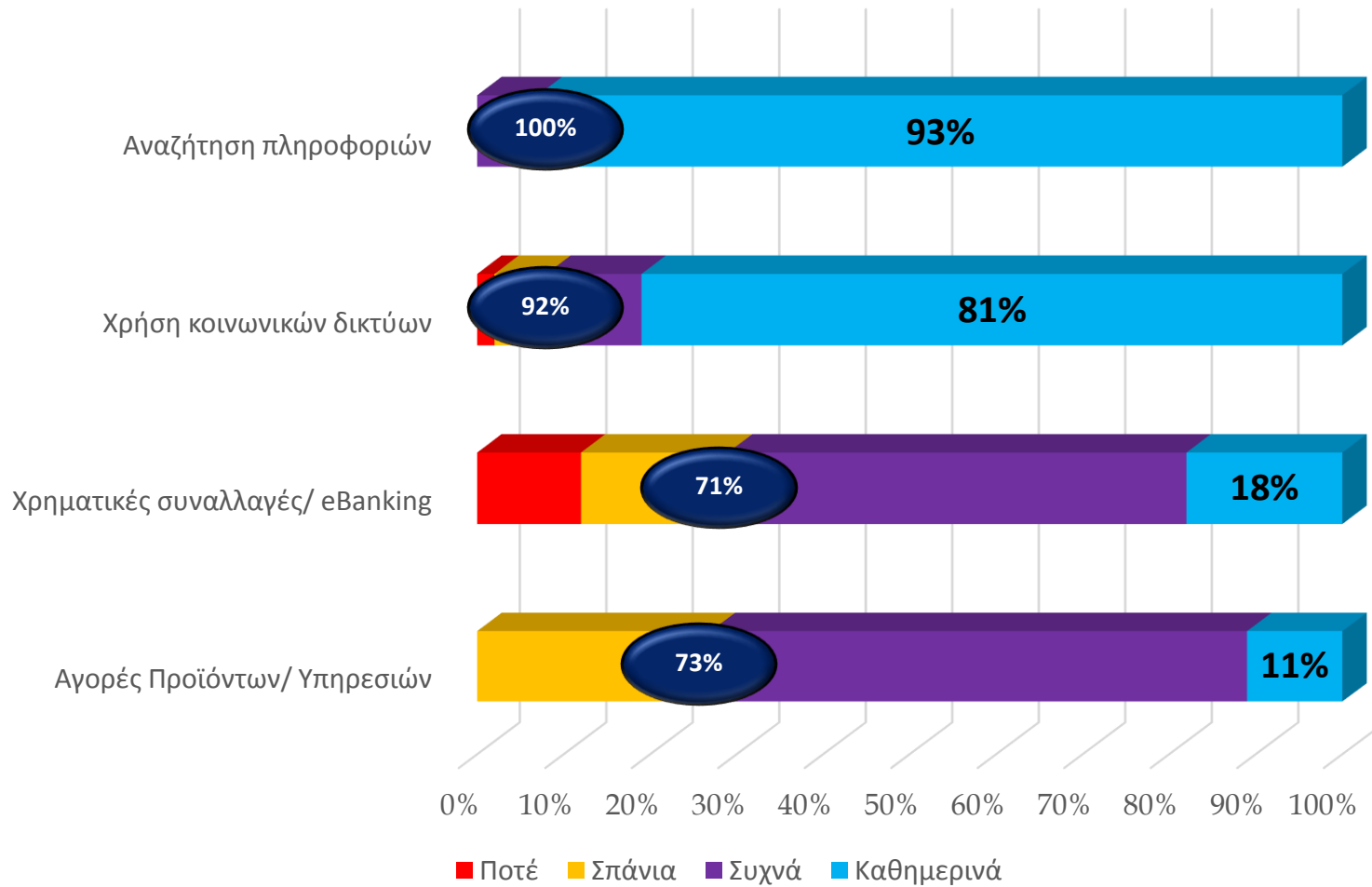
Καθ. Γεώργιος Δουκίδης
Δρ. Κατερίνα Φραιδάκη



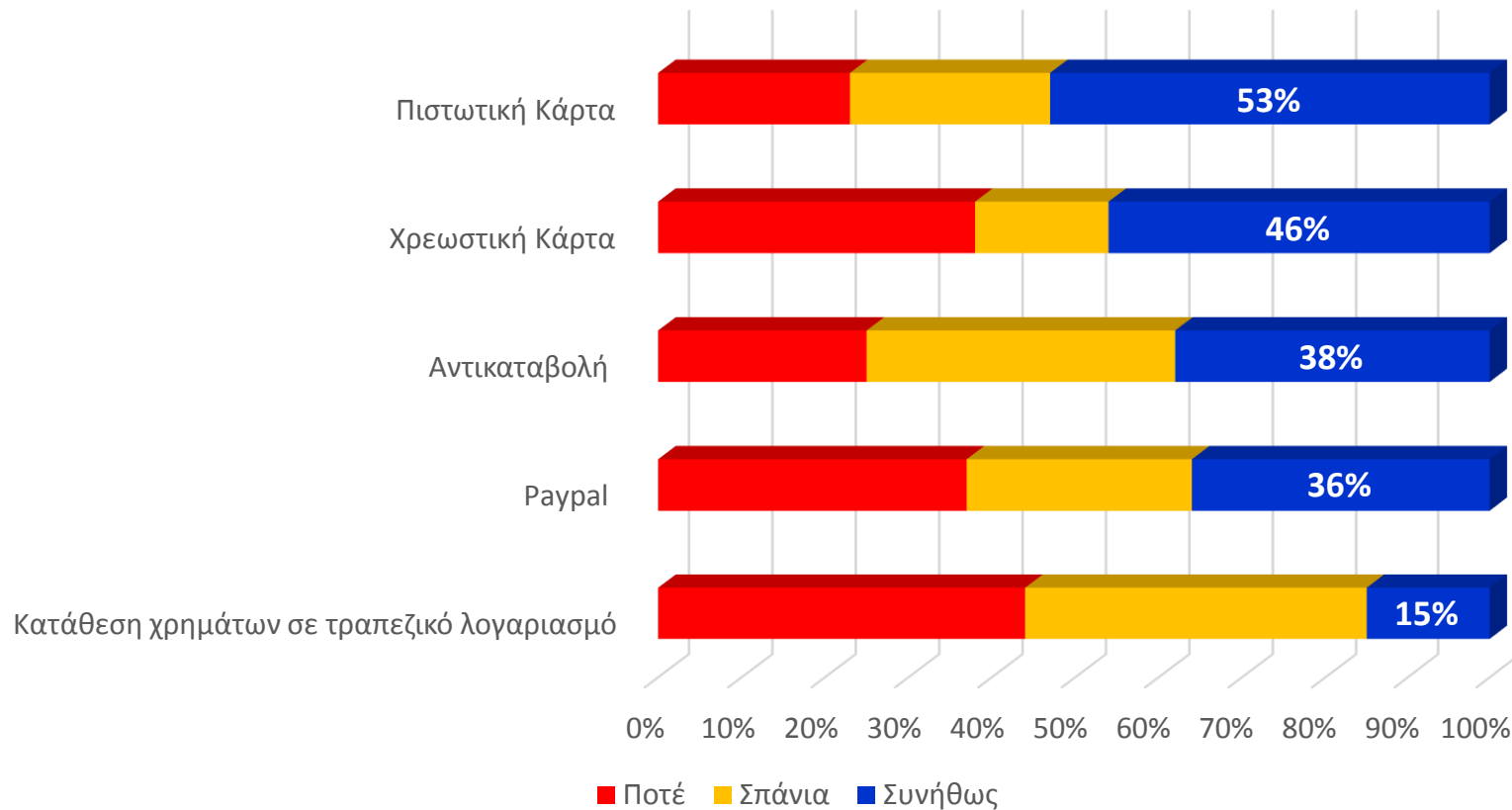
Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν και Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Συνέδριο «eBusiness World», 15/9/2015

Λόγοι χρήσης Internet- Χαρακτηριστικά δείγματος

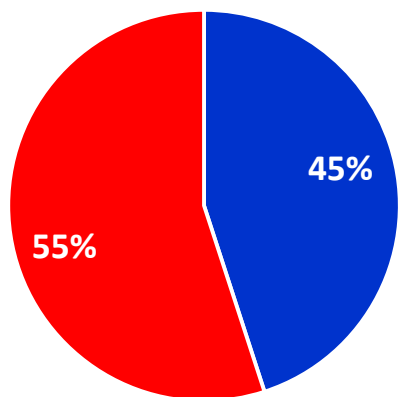


Τρόπος πληρωμής που χρησιμοποιούν συνήθως για τις online αγορές



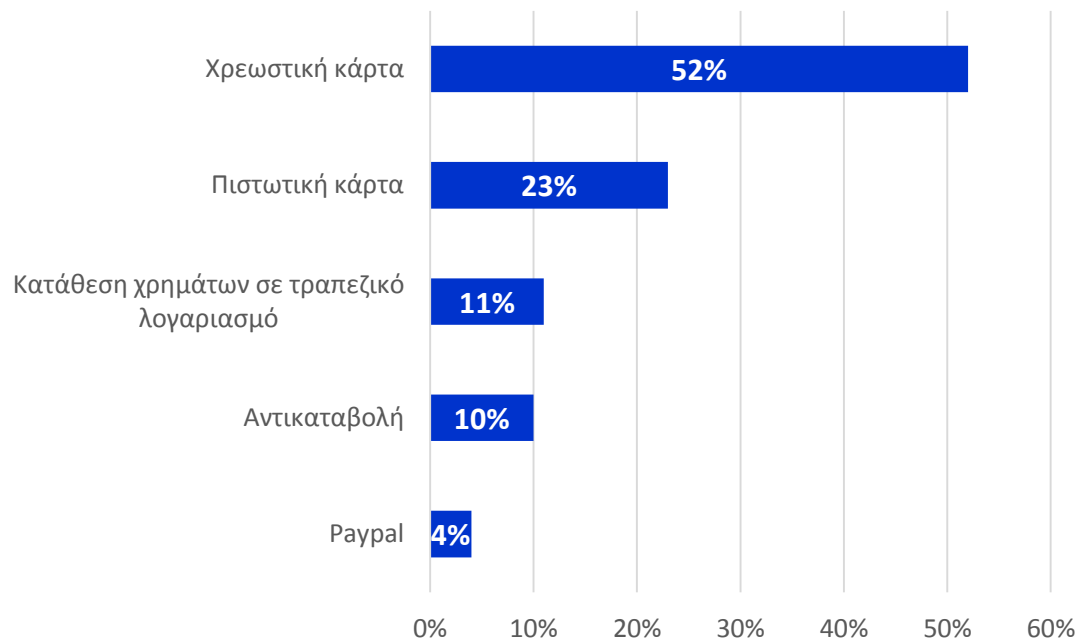
Αλλαγή online συμπεριφοράς λόγω C.C

Έχετε πραγματοποιήσει Online αγορές μετά την επιβολή του Ελέγχου Κεφαλαίων (capital controls)

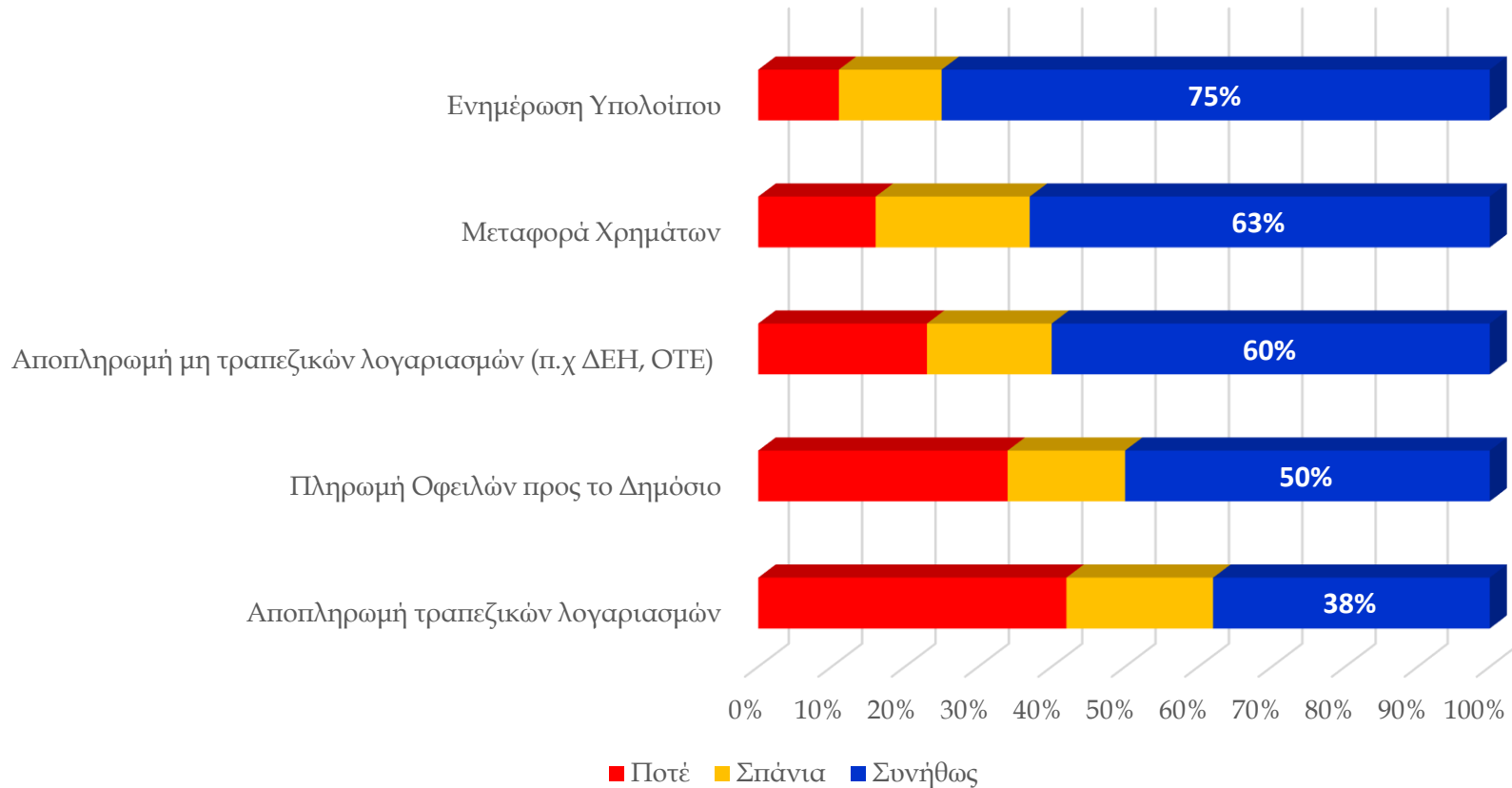


■ ναι ■ οχι

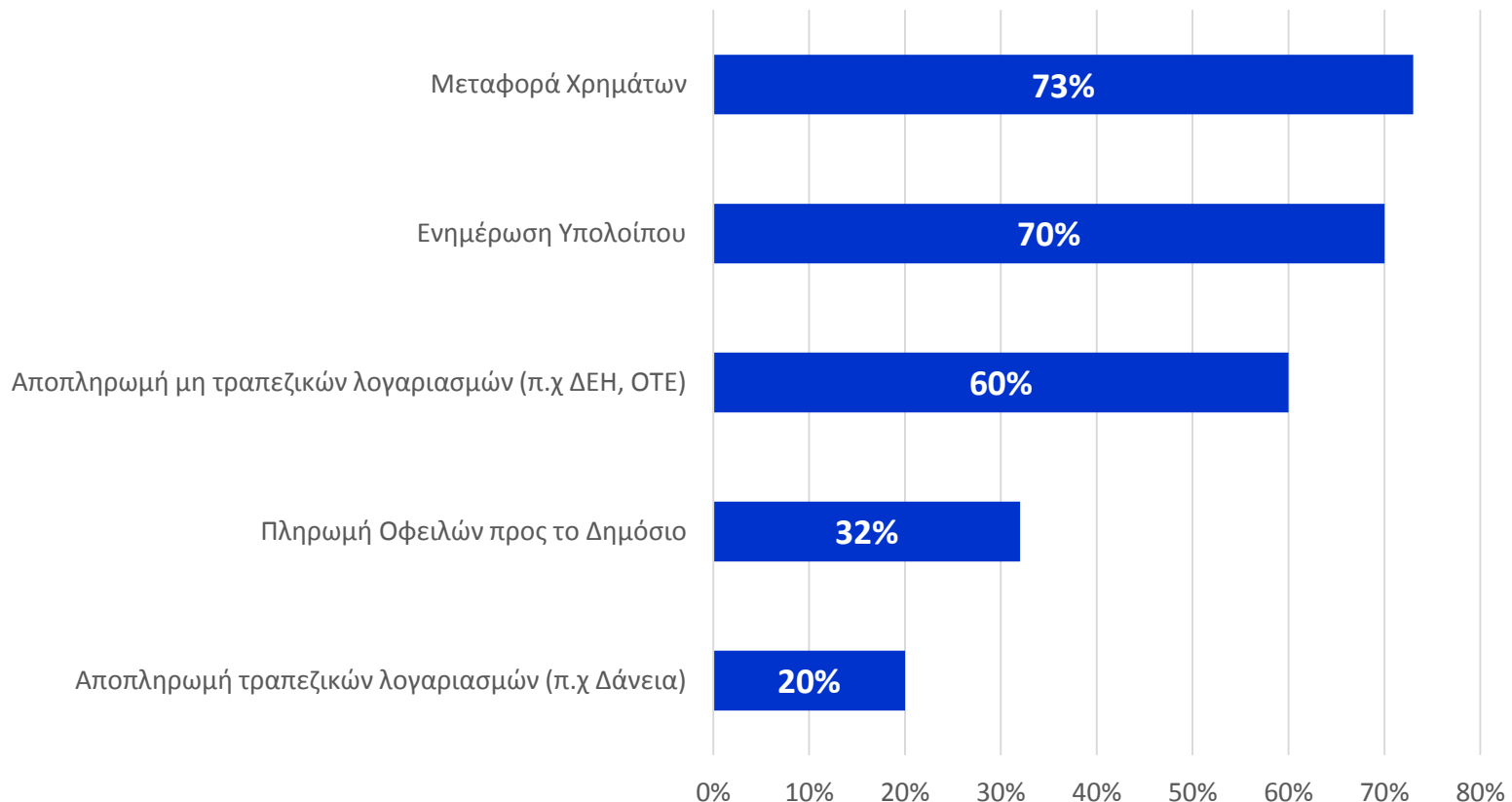
Ποιον τρόπο πληρωμής επιλέξατε?



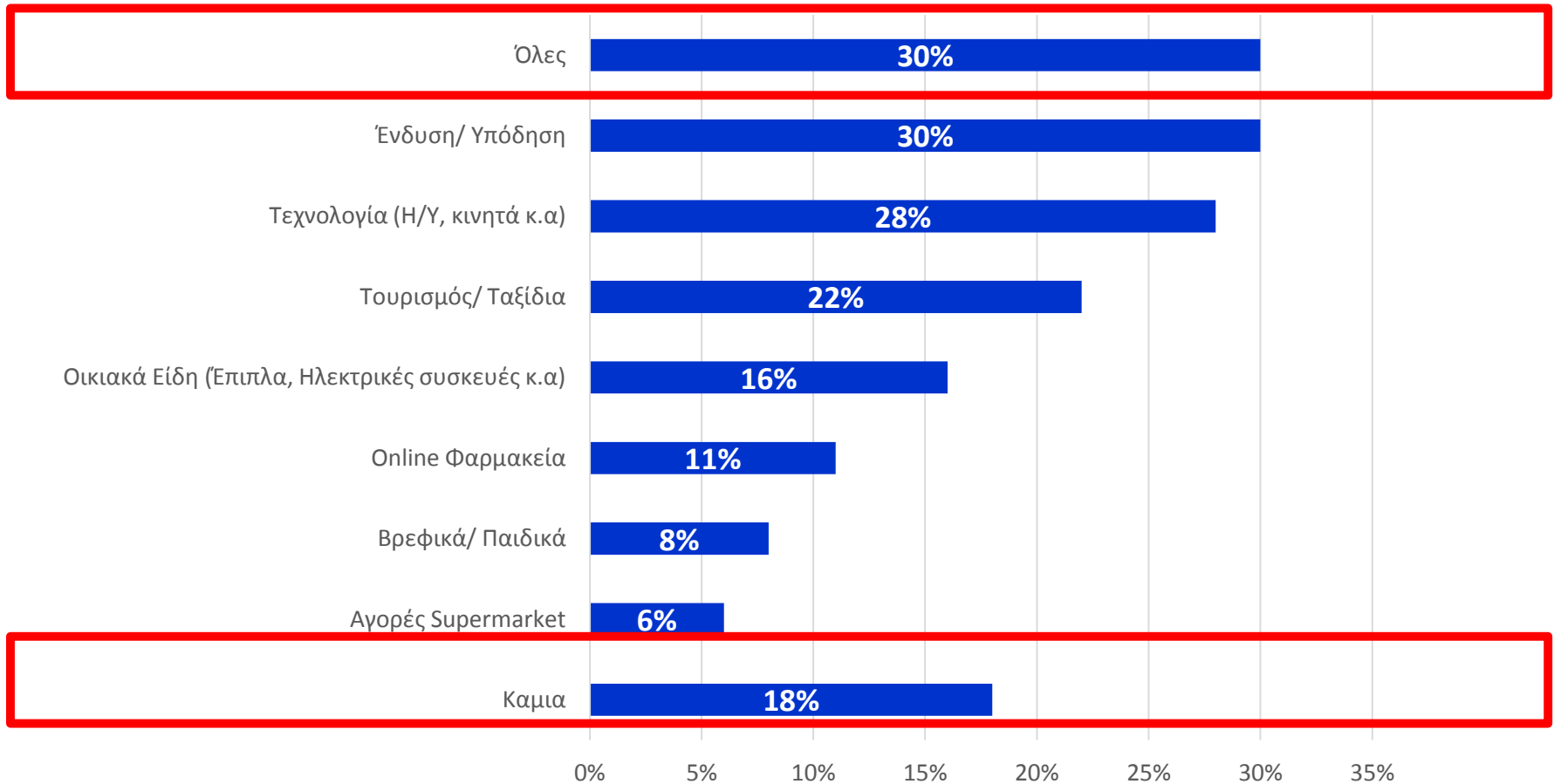
Συνήθης χρήση υπηρεσιών e-banking



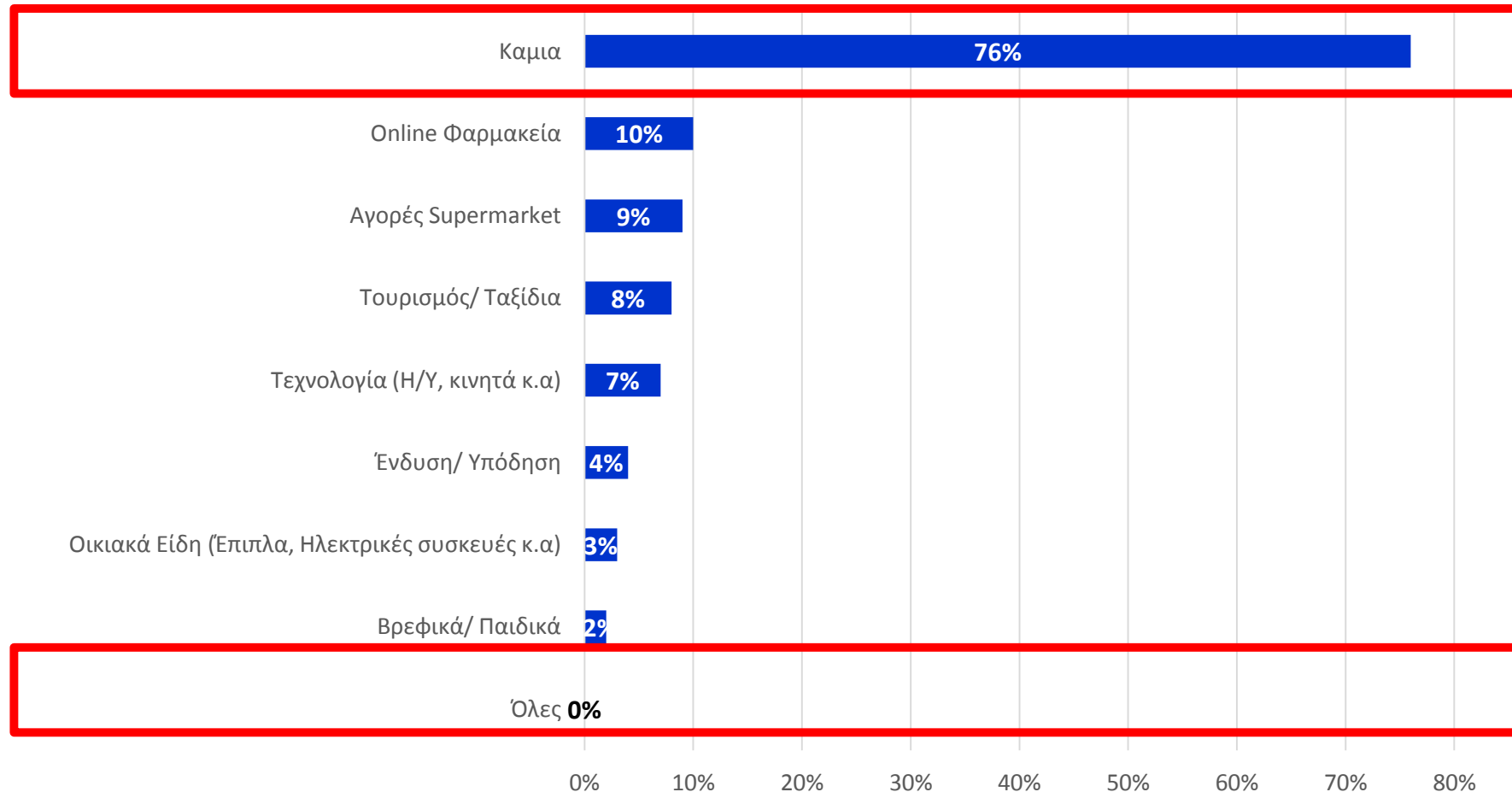
Συναλλαγές e-banking που πραγματοποιήθηκαν μετά την έναρξη των C.C.



Κατηγορίες Online αγορών που περιορίστηκαν κυρίως μετά την ανακοίνωση των C.C.

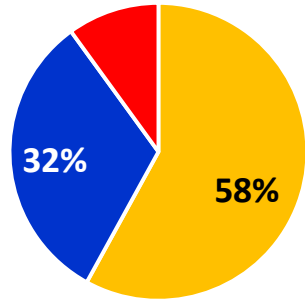


Κατηγορίες Online αγορών που αυξήθηκαν κυρίως μετά την ανακοίνωση των C.C.



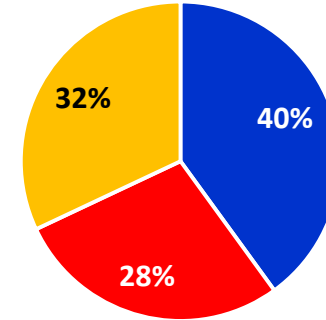
Ακυρώσεις και προβλήματα με τις online αγορές

Μετά την επιβολή C.C. ακυρώσατε κάποια online παραγγελία που είχατε ήδη κάνει?



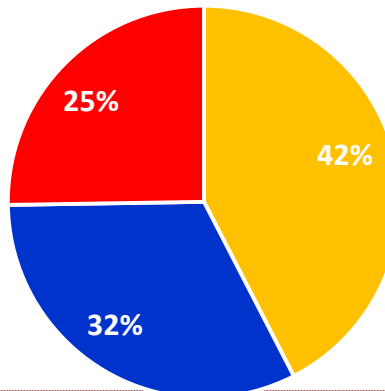
■ Δεν είχα κάνει παραγγελία ■ Ναι ■ Όχι

Μετά την επιβολή C.C. έχετε αντιμετωπίσει προβλήματα στις ηλεκτρονικές σας αγορές?



■ Ναι ■ Όχι ■ Δεν έχω κάνει ηλεκτρονικές αγορές

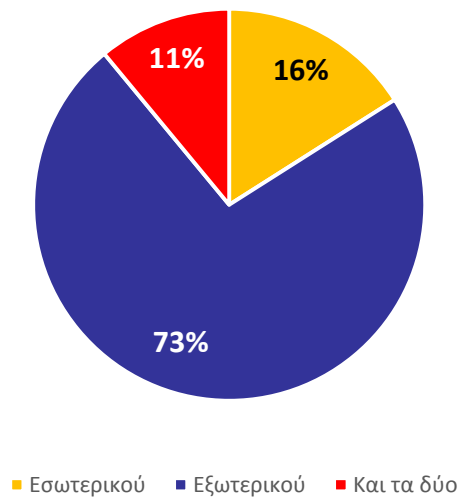
Μετά την επιβολή C.C. ακυρώσατε παραγγελία προγραμματισμένων Online αγορών?



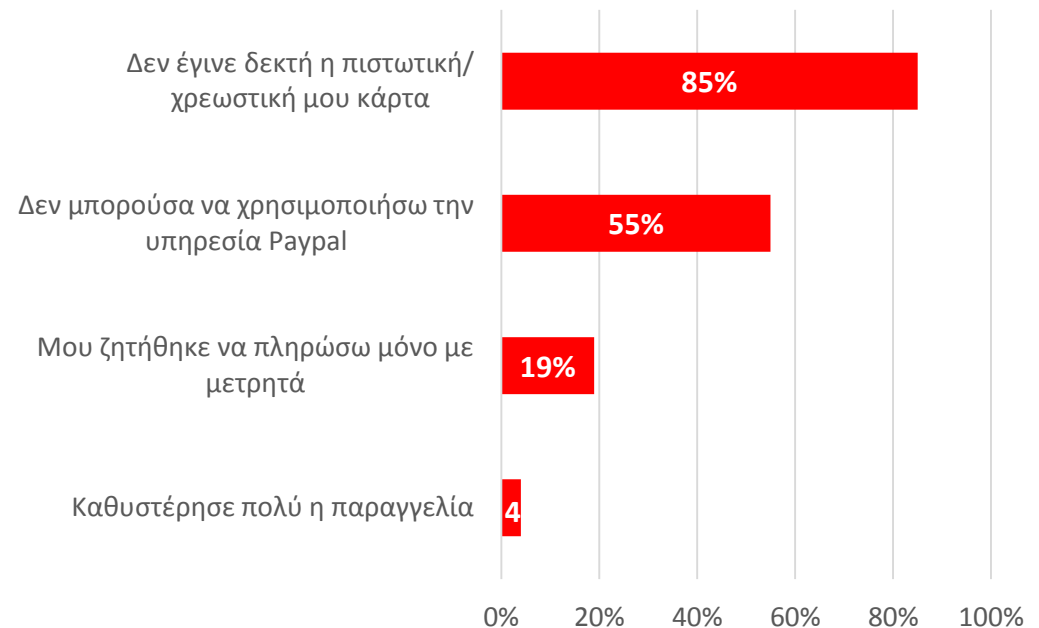
■ Δεν είχα προγραμματίσει να αγοράσω κάτι ■ Ναι ■ Όχι

Τα προβλήματα που αντιμετώπισαν με Ηλεκ. Καταστήματα

Αν ναι, αντιμετώπισατε πρόβλημα με ηλεκτρονικό κατάστημα εσωτερικού ή εξωτερικού?

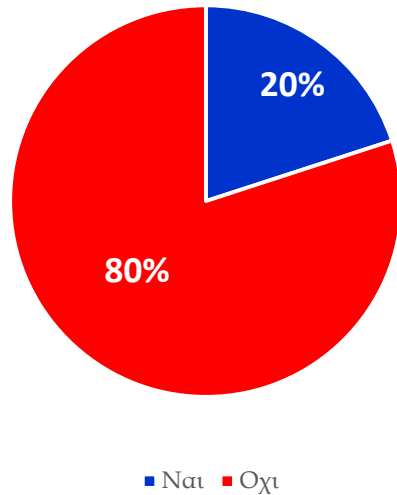


Τα προβλήματα σχετίζονται με...

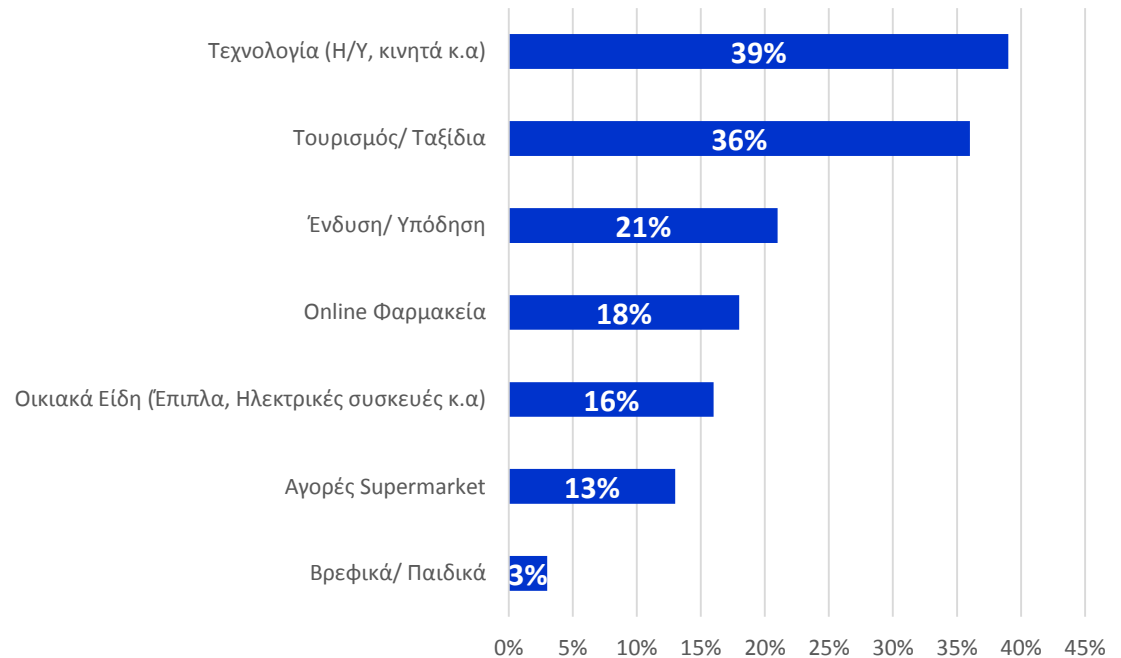


Online αγορές που δεν είχαν προγραμματισθεί

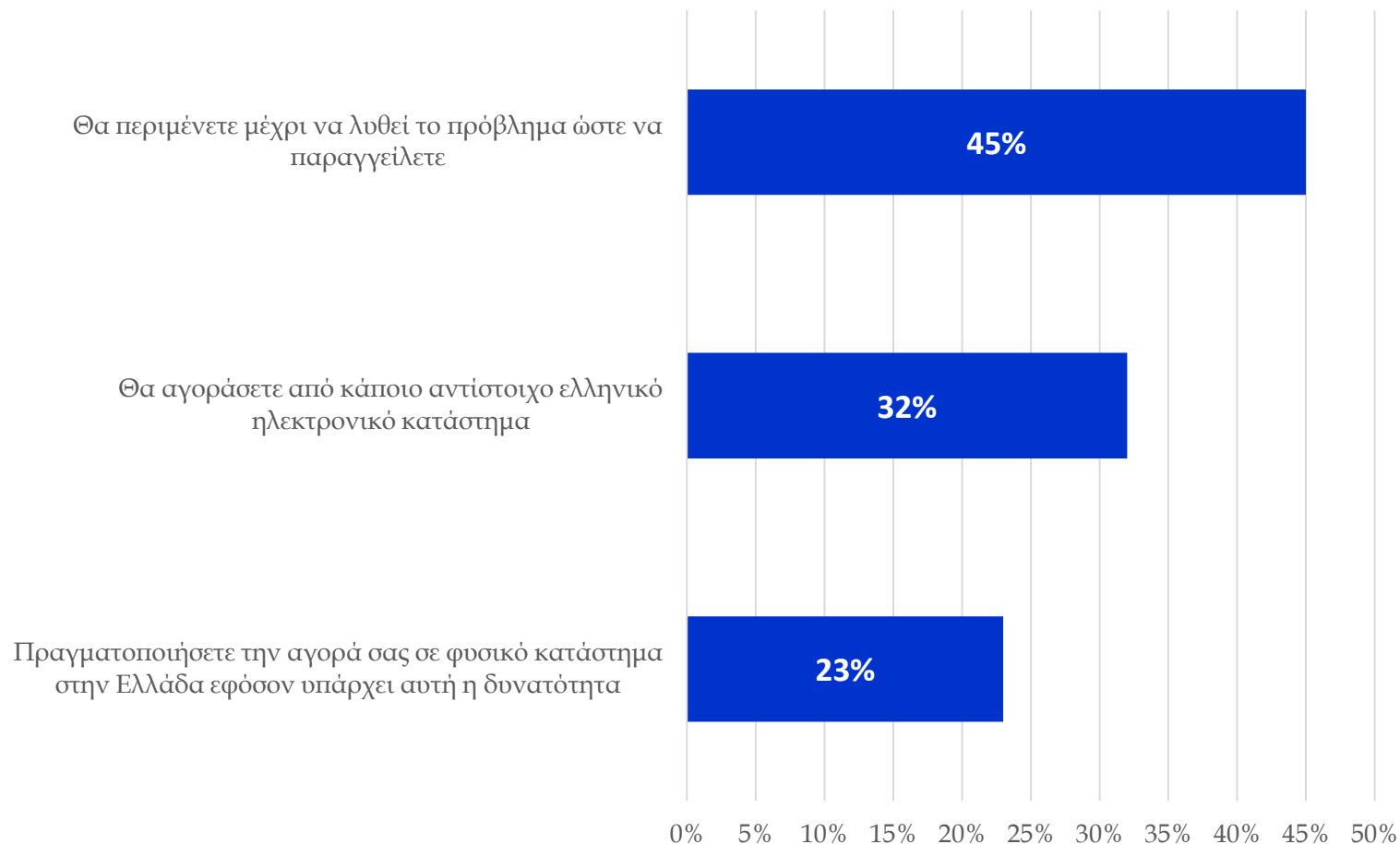
Μετά την επιβολή CC πραγματοποιήσατε
Online αγορές τις οποίες δεν είχατε
σχεδιάσει πριν?



Αν ναι, τι είδους?



Εάν εξαιτίας των CC αντιμετωπίσετε πρόβλημα με αγορές σε ηλεκτρονικά καταστήματα του εξωτερικού θα ...



Προβλήματα λόγω C.C. που ξεπεράσθηκαν με το ηλεκ. Εμπόριο και την ηλ. Τραπεζική

Μετά την ανακοίνωση των C.C. χρησιμοποίησατε τις Online αγορές και την ηλεκτρονική τραπεζική για να ξεπεράσετε ποιο από τα παρακάτω προβλήματα?



Αξιοποίηση της αναδυόμενης ψηφιακής συναλλακτικής κουλτούρας των Ελλήνων

- ✓ Ηλεκτρονικές πληρωμές στις φυσικές αγορές B-C και B-B
- ✓ Ηλεκτρονική τιμολόγηση για B-B συναλλαγές

- Αύξηση της ανταγωνιστικότητας
- Πάταξη της φοροδιαφυγής
- Εισπραξη ΦΠΑ